

CAPITALIZAÇÃO - CHCS

25) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Para um título de capitalização PM ou PP, a sua data de início de vigência será:

- (a) Sempre a data de aquisição do título.
- (b) Sempre a data de ocorrência do primeiro sorteio.
- (c) Sempre a data de ocorrência do primeiro pagamento.
- (d) A data de ocorrência do primeiro pagamento ou a data de aquisição do título, prevalecendo a que ocorrer primeiro.
- (e) A data de ocorrência do primeiro sorteio ou a data de aquisição do título, prevalecendo a que ocorrer primeiro.

26) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

A reabilitação é o encerramento da _____ de um título de capitalização em razão de ter o subscritor efetuado um ou todos os pagamentos em atraso, dependendo do caso.

Com a reabilitação, o título volta a _____.

- (a) suspensão / participar dos sorteios
- (b) carência / participar dos sorteios
- (c) vigência / ter direito aos juros da capitalização
- (d) carência / ter direito ao resgate
- (e) vigência / ter direito ao resgate

27) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre as pessoas envolvidas na aquisição de um título de capitalização, podemos afirmar que:

- () O subscritor é a pessoa física ou jurídica que subscreve a proposta de compra, comprometendo-se a efetuar os pagamentos na forma prevista nas condições gerais do título.
- (x) O titular, que somente pode ser pessoa física, não podendo ser pessoa jurídica, é o proprietário do título.
- (v) Ao titular cabem os direitos originados pelo título de capitalização, que são, basicamente, o de recebimento do resgate e, caso seja contemplado, o dos prêmios de sorteio.
- (x) O titular deverá ser obrigatoriamente o próprio subscritor.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,V,V,V
- (b) V,F,V,F
- (c) V,V,F,V
- (d) F,V,F,F
- (e) F,F,F,V

28) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Num título de Capitalização, a ficha de cadastro é obrigatória nas seguintes modalidades:

- (a) Popular e Incentivo.
- (b) Tradicional e Popular.
- (c) Tradicional e Compra Programada.
- (d) Compra Programada e Incentivo.
- (e) Tradicional e Incentivo.

29) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando nos referimos à lavagem de dinheiro, podemos afirmar que:

I) A legislação brasileira é uma das mais modernas do mundo neste tema, havendo a obrigatoriedade de identificação de clientes, comunicação de operações suspeitas, manutenção de cadastro atualizado e monitoramento de clientes enquadrados como Pessoas Politicamente Expostas (PPEs). ✓

II) Para a efetivação do processo de lavagem de dinheiro são definidas três etapas: colocação, ocultação e integração. ✓

III) É o processo de transformação do dinheiro "sujo", captado com atividades ilícitas, em dinheiro lícito. ✓

IV) Os registros e a documentação comprobatória poderão ser arquivados na forma de documentação eletrônica ou impresso e deverão ser guardados por, no mínimo, cinco anos para imediata apresentação à SUSEP, quando solicitado. ✓

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras. ✓

30) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na modalidade Tradicional, a legislação prevê a possibilidade de uma espécie de submodalidade, sem nome específico, caracterizada por permitir a estruturação de títulos com a possibilidade de pagamentos com livre escolha por parte do subscritor quanto à quantidade, valor e data de realização desses pagamentos, desde que observados diversos requisitos específicos. Entre estes requisitos, está previsto que:

- (a) Os títulos devem ser estruturados em série.
- (b) É obrigatória a previsão de sorteios.
- (c) Os pagamentos deverão ser efetuados dentro do prazo de vigência do título. ✓
- (d) A ficha de cadastro é facultativa. ✓
- (e) É obrigatória a utilização da TR como índice de atualização monetária da Provisão Matemática para Resgate. ✓

CAPITALIZAÇÃO - CHCS

31) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando nos referimos ao resgate de um título de capitalização, podemos afirmar que:

- I) O resgate de um título de capitalização representa o pagamento, pela sociedade de capitalização, de determinada quantia ao titular, extraída da Provisão Matemática para Resgate. ✓
- II) A sociedade de capitalização deverá efetuar o pagamento do resgate por qualquer meio, legalmente admitido e disponível na cidade de domicílio do titular, sendo vedada a reaplicação do valor de resgate em outro título sem a prévia concordância do titular. ✓
- III) Para qualquer modalidade, as condições gerais do título devem assegurar o direito do titular em optar por receber o valor do resgate em moeda corrente, independentemente de qualquer vinculação estabelecida à época da subscrição do título. ✓
- IV) Quanto ao montante, o resgate somente poderá ser total. F
- V) Quanto ao montante, o resgate poderá ser parcial ou total. ✓

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II, III e V são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III, IV e V são proposições verdadeiras.

32) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No processo de vendas, podemos afirmar que, para conquistar um cliente, é indispensável:

- (a) Conquistar a credibilidade desse cliente. ✓
- (b) Descobrir necessidades desse cliente. ✓
- (c) Desenvolver soluções para esse cliente. ✓
- (d) Concluir a venda para o cliente. ✓
- (e) Obter a satisfação do cliente no pós-venda. ✓

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,F,V,V,F
- (b) V,V,V,V,V
- (c) V,V,F,V,V
- (d) V,V,V,F,V
- (e) F,V,F,V,F

CAPITALIZAÇÃO - CHCS

33) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Existe uma confusão conceitual entre título de capitalização e caderneta de poupança. No entanto, são produtos distintos. Associe cada tipo de produto às suas características:

- 1) Título de capitalização.
- 2) Caderneta de poupança.

- Há, no produto, um aspecto lúdico.
- Não pode haver carência para resgate.
- Os investimentos são assegurados pelo Fundo Garantidor de Créditos (FGC).
- Parte do valor pago é destinado à formação do montante capitalizado.
- Há prazo para a "efetivação do investimento" (prazo de vigência).

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,1,2,1,2
- (b) 1,1,2,2,1
- (c) 1,2,2,1,1
- (d) 1,2,1,2,2
- (e) 2,1,1,2,2

34) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Para atender uma nova realidade na relação de consumo e à medida que os órgãos fiscalizadores e de proteção aos consumidores criaram novas legislações e regulamentos, as empresas de capitalização tiveram algumas iniciativas, entre as quais destacamos:

- (a) Sorteios com a participação opcional de auditor externo e sem a presença do público.
- (b) Utilização de formas de publicidade já antigas e sem buscar inovação.
- (c) Atendimento ao consumidor apenas pelo "Call Center".
- (d) Divulgação, nas condições gerais, do CNPJ da instituição e atendimento ao consumidor.
- (e) Notificação dos contemplados e atendimento ao consumidor.